



Quick E-Tips



INTERNATIONAL
ADVANTAGE

Agosto 2006

Gracias por subscribirte a este boletín patrocinado por International Advantage® - *Dirigiendo a través de las culturas*. Cada mes te ofrecemos *tips* que ayudarán a tu equipo y a tu organización, especialmente a los que trabajan en ámbitos de diversidad cultural, a realizar sus objetivos empresariales.

Tema del mes: Lo Que Nos Puede Enseñar Una Excursión En Las Montañas Acerca De La Eficacia De Un Grupo

Haz de cuenta que me acompañaste la semana pasada en una excursión de 4 días en la Sierra Madre de California. Tú y yo estamos con otras 13 personas, y el plan es acampar en un cerro con vista al Lago South Fork, y escalar varias montañas de la zona. (Aunque no te gusten el campismo y las caminatas, finge por un momento que eres aficionado ☺ ... ¿A poco no suena divertida una actividad grupal como ésta?)

Ahora imagina que conoces a pocas personas del grupo, o que de plano no conoces a ninguna. Todos los demás estamos en la misma situación.

Un buen líder sabe que entre más pronto se conozcan los integrantes del grupo, más éxito tendrá la excursión. ¿Por qué? Porque de un grupo unido surgen soluciones creativas, colaboración, seguridad, diversión y logros.

El líder de esta excursión logró la cohesión del grupo en un tiempo récord. [Nota: el líder es vicepresidente en una empresa y además un Sensei ("maestro" en japonés) reconocido y respetado, es decir, un instructor de karate con cinta negra y su propio dojo (escuela de artes marciales japonesas).]

He aquí algunas de las técnicas que utilizó el líder de excursión - Sensei - para unir al grupo (y tips acerca de cómo aplicarlas en el trabajo):

Ejemplo 1: Como íbamos un total de 14 personas en caravana de cuatro coches, y duraba 2 horas el viaje hasta el punto donde iniciaría la caminata para adentrarnos en la sierra, el Sensei dio instrucciones para que **en cada parada** (gasolina, restaurante, recogida de permisos) **todos los pasajeros cambiaran de coche** para ir conociendo a otros compañeros de excursión.

Tip (para tu lugar de trabajo): Siéntate en un lugar diferente en cada junta de trabajo a fin de fomentar la interacción y fortalecer tus relaciones con los compañeros que trates menos. (Te servirá además para ver las cosas desde otra perspectiva.) Además, siempre que puedas, asigna a los integrantes de tu equipo a parejas o grupos diferentes para cada proyecto, y exige la rendición mutua de cuentas para fomentar la colaboración y las relaciones más profundas.

Tip: Piensa cómo podrás lograr la cohesión de equipos recién formados aun antes de que los integrantes se junten físicamente.

Ejemplo 2: En la primera parada camino al punto de arranque de nuestra caminata, Sensei juntó al grupo y **compartió con nosotros las 2 metas que tenía para el equipo, y lo que estas metas implicarían para cada uno de nosotros. Luego sugirió que nosotros también fijáramos nuestros propios objetivos personales.**

Tip: Como líder, procura dejar en claro tu visión, tus "no negociables" y tus expectativas. Y lo que es igualmente importante, ayuda a tu gente a identificar sus propias metas y apóyalos para que las logren (siempre y cuando no comprometan las metas del grupo).

Ejemplo 3: Durante las caminatas largas, Sensei **nos mantenía con energía** haciendo comentarios chistosos o motivadores a diferentes integrantes del equipo.

Tip: Como líder, tienes una responsabilidad especial para guiar la "experiencia" de tu equipo. Dos buenas estrategias para cuidar y conducir al grupo: reconoce regularmente a los individuos del equipo por lo que hagan bien, y capacita / elimina a los que estén perjudicando al equipo.

Ejemplo 4: El tercer día del viaje, la mitad del grupo quería quedarse cerca del campamento, y la otra mitad quería escalar otra montaña. Sensei optó por quedarse con el grupo que no quería escalar. Juntó a los escaladores y les **anunció quién sería su líder en su ausencia para el ascenso, por qué escogía a esa persona, y qué esperaba del grupo.**

Tip: Comunica a la gente el proceso a seguir en tu presencia y en tu ausencia - a quién acudir para ayuda, quién tomará las decisiones, qué esperas de ellos, así como tus razones por todo aquello. La gente suele seguir con gusto si sabe cómo se tomó la decisión. Procura tener una estructura y un proceso que todos sigan para que no haya dudas acerca de los canales de comunicación.

Ejemplo 5: Sensei encontraba muchos momentos para **demostrar y hablar acerca de importantes cuestiones humanas** a un nivel profundo. Dirigía ejercicios de Tai Chi durante 30 minutos cada mañana y de vez en cuando daba pequeñas pláticas con puntos de reflexión sobre temas como el equilibrio entre el trabajo y la vida, o los elementos de una vida significativa.

Tip: Logra claridad acerca de las cosas que son importantes para ti como persona y empleado, y no sientas pena de compartirlas con tus compañeros de trabajo en los momentos adecuados. No supongas que la gente las podrá adivinar. Tu gente llegará a conocerte mejor, y lo más probable es que experimenten tu liderazgo como algo enriquecedor.

Qué viaje tan memorable para mí en muchos niveles. Fue muy gratificante ser integrante de un equipo eficaz durante 4 días, y la clave de la experiencia fue el liderazgo fuerte que nos brindó un verdadero Sensei.

Noticias

1. "Cancer Climb" - Flagstaff, AZ

Nuestra segunda participación anual en el "Cancer Climb" apoyado por el "American Cancer Society", tuvo lugar el 19 de agosto. Este año siguiente, estaremos recordando a Margaret, quien conocimos allí, una linda mujer recientemente diagnosticada de cancer, que logro las 7 millas del alcance de la montana Snow Bowl.

2. Se anuncia un evento: Instituto de Consultores Gerenciales - Arizona

Nos encantaría que nos acompañaras en nuestra reunión desayuno del 8 de septiembre en Phoenix, y asistieras a nuestro programa que se llama "Overcoming Wicked Consulting Challenges".

Deseándote éxito en todo el mundo,

Lisa

Lisa Koss

International Advantage® - Leading Across Cultures™

Consulting, Facilitation, Training

Phoenix, Arizona U.S.A.

Direct: +1 - 623-516-2482

www.intladvantage.com

lisakoss@intladvantage.com

Copyright 2006, Lisa Koss