



Septiembre 2005

Gracias por subscribirte a este boletín patrocinado por International Advantage™ — *Dirigiendo a través de las culturas*. Cada mes te ofrecemos *tips* que ayudarán a tu equipo y a tu organización, especialmente a los que trabajan en ámbitos de diversidad cultural, a realizar sus objetivos empresariales.

Tema: Irlanda del Norte...y La Inteligencia Emocional en el Nivel Transfronterizo, Parte III

Éste es el último de una serie de tres artículos sobre la Inteligencia Emocional (IE) de los grupos. (Véanse mis e-tips de julio y agosto sobre la IE en los niveles individual y grupal, respectivamente. Este mes examinamos la IE en el nivel transfronterizo.) La IE es una poderosa combinación de habilidades de autogestión, y capacidad para trabajar con otros. La IE de los grupos es importante porque la mayor parte del trabajo se hace en equipo.

Me encuentro en un avión, regresando a casa desde Belfast, Irlanda del Norte, donde trabajé en un proyecto con un equipo de asesores internacionales en apoyo a una unidad gubernamental del Ayuntamiento de Belfast. Nuestro proyecto nos llevó a asesorar a un grupo de personas que atienden a los residentes de Belfast, y que deben superar obstáculos para convertirse en un equipo emocionalmente inteligente, en un ambiente político emocionalmente cargado.

El contexto

¿Supiste de los disturbios que se produjeron este mes? Hubo motines cuando los oficiales responsables de los desfiles negaron a los unionistas protestantes (quienes están a favor de la unión de Irlanda del Norte con el Reino Unido) el permiso para desfilar por una zona mayoritariamente católica (republicana) de Belfast.

Sinn Féin (se pronuncia shin fein y significa “Nosotros Mismos” en irlandés) es un movimiento político que aboga por el fin del gobierno británico en Irlanda. El presidente de Sinn Féin es Gerry Adams.

La Inteligencia Emocional en un Nivel Transfronterizo

Después de los disturbios de este mes, Gerry Adams fue a Nueva York para informar a políticos estadounidenses de alto nivel sobre lo acontecido, y para solicitar el apoyo de la comunidad irlandés-americana. Además, asistió a la Iniciativa Global que Bill Clinton organizó para líderes del mundo empresarial, de las ONG y de los sectores políticos que buscan soluciones a problemas globales.

Estas acciones ejemplifican los esfuerzos del Sr. Adams por trabajar en el nivel transfronterizo de la IE. Es probable que los unionistas también estén trabajando en el nivel transfronterizo para granjearse a su vez apoyos. Hay equipos que trabajan bien internamente, pero que descuidan las necesidades e inquietudes de individuos y equipos importantes del ámbito más amplio. El trabajo en este nivel cobra especial

importancia cuando el trabajo de un equipo tiene un impacto significativo en otros miembros de la organización (o en otras personas involucradas).

Tip: Responde a estas cinco preguntas diagnósticas para saber cómo tu equipo puede mejorar su Inteligencia Emocional a través de las fronteras:

1. ¿Cuáles grupos o personas involucradas pueden incidir en el éxito de tu grupo?
2. ¿Conoces las inquietudes y necesidades de esos grupos?
3. ¿Convendría asignar a miembros de tu equipo a servir de enlaces o socios para estos grupos?
4. ¿Qué tipo de apoyo brinda tu equipo a estos grupos?
5. ¿Cuáles oportunidades *crea* tu equipo para promover la comprensión y las relaciones transfronterizas?

Nota sobre Belfast: Me pareció la ciudad encantadora y — a pesar de los recientes motines provocados por un puñado de extremistas — sigue creciendo a un ritmo constante, posicionándose para el crecimiento sostenido en el turismo y la economía en general. En una cierta zona céntrica, los precios de la vivienda han incrementado en 1250% en los últimos años, lo cual refleja una nueva estabilidad política y económica.

Te gustaría aprender y reír?

El Instituto de Consultores para la Administración (“Institute of Management Consultants”) – Capítulo Arizona tendrá al conferencista Tim Davis, ex-cómico profesional y Presidente del Tim Davis Network, hablará sobre la comunicación eficaz con nuestros clientes el 14 de octubre. Su discurso se llama: *Están Escuchando sus Clientes? Vender en el siglo XXI.*

Detalles e inscripción en el sitio http://www.imcaz.org/monthly_meetings.htm.

Envíanos una pregunta o consulta números anteriores de E-Tips en línea, en nuestro portal: <http://www.intladvantage.com> (consulta “Pregúntale a Lisa” o “E-Tips”)

Misión de International Advantage:

International Advantage se dedica a ayudar a las personas a dirigir y comunicarse con eficacia a través de las distintas culturas corporativas y nacionales.

¿Podemos ayudarte con cualquier necesidad o desafío en tu lugar de trabajo?

¿Quieres imprimir o distribuir este E-Tip?

¡Reenvíalo con toda confianza! Sólo te pedimos que dejes adjunto nuestro nombre e información para contactarnos.

Deseándote muchos éxitos más,

Lisa

Lisa Koss

International Advantage™ - Leading Across Cultures™

Phoenix, Arizona U.S.A.

Direct: +1 - 623-516-2482

www.intladvantage.com

liskoss@intladvantage.com